

	POLITICA DE LA CALIDAD EMPRESA TOTAL RADIO SYSTEMS LTDA.		CÓDIGO	TRS/SGC/PC 40
			VERSIÓN	2
			PÁGINA	Página 1 de 1
			FECHA	02/12/2022

POLÍTICA DE LA CALIDAD

TOTAL RADIO SYSTEMS LTDA.

En TOTAL RADIO SYSTEMS LTDA. estamos comprometidos en brindar servicios y/o productos de telecomunicaciones y energías alternativas a Empresas, Instituciones y Personas Naturales, cumpliendo con los mejores estándares de calidad para satisfacer sus expectativas y requerimientos.

Promovemos permanentemente la mejora continua de nuestro sistema de gestión de calidad, en cumplimiento con la normativa legal vigente, y propiciando un desarrollo constante de nuestros procesos, nuestro personal y la calidad de nuestros servicios y/o productos, enfocado en el logro de nuestros objetivos:

- Mejorar la satisfacción del cliente.
- Mejorar continuamente la gestión del proceso de venta de los servicios y/o productos
- Mejorar el desempeño y competencia del personal.

La Gerencia General asume el compromiso de aportar los recursos técnicos, humanos y económicos necesarios para una efectiva implementación del Sistema de Gestión, se supervisará su desarrollo y mantenimiento, evaluando su adecuación y correcta aplicación; así mismo, el compromiso de difundir la presente política, poniéndola a disposición del público en nuestra web y facilitándola a todo el personal de la empresa, como a las partes interesadas que la soliciten.



Ing. Adriana Vaca
Gerente General

